

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

KONTAJNERY.sk

BAUGRUP s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 46 129 375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 72355/B (ďalej aj ako „VOP“)

I. Predmet všeobecných obchodných podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri kúpe a predaji kontajnerov špecifikovaných v bode 4 tohto článku VOP. Kúpa a predaj kontajnerov prebieha na základe kúpnej zmluvy resp. faktúry uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Predávajúcim je spoločnosť BAUGRUP s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 46 129 375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 72355/B. Predávajúci pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Na účely spotrebiteľskej zmluvy sa predávajúci považuje za dodávateľa.
3. Kupujúcim môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba. Fyzická osoba môže mať postavenie spotrebiteľa alebo podnikateľa.
4. Predmetom predaja sú nové skladové, obytné, kancelárske či sanitárne kontajner špecifikované na webovom sídle predávajúceho: www.kontajnery.sk (ďalej ako „predmet predaja“).
5. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.
6. Dodávateľ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
7. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
8. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.
9. Podnikateľom je:
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu

10. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj P. O. BOX 5, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava.

II. Postup pri objednávaní

1. Kupujúci môže nezáväzne prejaviť záujem o kúpu predmetu predaja prostredníctvom kontaktného formuláru zverejneného na webovom sídle predávajúceho: www.kontajnery.sk alebo zaslaním dopytu e-mailom na e-mailovú adresu predávajúceho: obchod@kontajnery.sk.
2. Predávajúci podľa dopytu kupujúceho vypracuje cenovú ponuku požadovaného predmetu predaja, prípadne ďalších služieb, najmä sprostredkovania alebo zaistenia prepravy, ďalej len („cenová ponuka“) a zašle ju na odsúhlasenie kupujúcemu. V cenovej ponuke predávajúci uvedie, že súčasťou zmluvných dojednaní sú všeobecné obchodné podmienky predávajúceho, s ktorými sa kupujúci môže zoznámiť na webovom sídle predávajúceho. Kupujúci je povinný oboznámiť sa so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho zverejnenými na webovom sídle predávajúceho. Predávajúci súčasne upozorní kupujúceho, že odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje oboznámenie sa so všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Na základe odsúhlasenej cenovej ponuky kupujúci vypracuje záväznú objednávku obsahujúcu špecifikáciu predmetu predaja, objednaných služieb, dohodnutú kúpnu cenu, prípadne ďalšie dojednania strán. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, s celkovou cenou predmetu predaja a ostatnými nákladmi (náklady na dodanie, dopravu) o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať predmet predaja, ako aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou predmetu predaja, ak sa na daný predmet predaja vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si je vedomý povinnosti zaplatiť dohodnutú cenu za predmet predaja.
4. Predávajúci na základe doručenej objednávky kupujúceho vystaví kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorá je akceptáciou objednávky predávajúcim. Kúpna zmluva je medzi stranami uzavretá okamihom zaplataenia zálohovej faktúry predávajúcemu. Kupujúci odsúhlasením všeobecných obchodných podmienok predávajúceho berie na vedomie a je uzročený s tým, že všetky doložky a výhrady predávajúceho uvedené na faktúre, sú súčasťou zmluvného dojednania medzi stranami a sú preto pre kupujúceho záväzné.
5. Po zaplatení zálohovej faktúry kupujúcim vydá predávajúci príkaz na zhotovenie kontajnera, pokiaľ už ho nemá predávajúci skladom. Po zhotovení kontajnera vystaví predávajúci riadnu faktúru na doplatenie zvyšku ceny a zašle ju na úhradu kupujúcemu.

III. Platobné podmienky

1. Kupujúci môže uhradiť cenu za predmet predaja bankovým prevodom alebo priamym vkladom na bankový účet predávajúceho uvedený v zálohovej faktúre.
2. Ak kupujúci odstúpi od uzavretej zmluvy s predávajúcim alebo ak budú kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky z iného dôvodu, predávajúci vráti kupujúcemu peňažné prostriedky

rovnakým spôsobom, akým ich prijal. Kupujúci je zodpovedný za správnosť údajov pre vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré poskytne predávajúcemu v prípade, že nie je možné peňažné prostriedky vrátiť rovnakým spôsobom, akým bola prevedená platba za objednávku (napr. v prípade, kedy predávajúci na základe vlastného uváženia vyhovie požiadavke kupujúceho na zmenu spôsobu vrátenia peňažných prostriedkov).

IV. Odovzdanie a prevzatie predmetu predaja

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu predmet predaja v dohodnutej lehote a začne predmet predaja vyrábať hneď po zaplatení kúpnej ceny kupujúcim resp. zálohovej faktúry. Odovzdanie predmetu bude následne realizované do 5 dní a to v prípade, že kupujúci zaplatil celú kúpnu cenu. Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať okolnosti neovplyviteľné predávajúcim spôsobujúce nemožnosť dodania objednaného predmetu predaja (okolnosti vyššej moci); v takom prípade platí obdobne bod 2 tohto článku VOP.
2. Ak vyššie uvedená doba dodania bude z technických dôvodov nespĺniteľná, predávajúci sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať kupujúceho. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú o dodaní predmetu predaja v náhradnej lehote, o poskytnutí iného predmetu predaja v rovnakej kvalite a cene, ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje najneskôr do 15 dní od oznámenia nespĺniteľnosti doby dodania kupujúcemu vrátiť cenu zaplatenú za predmet predaja. Cena bude vrátená rovnakým spôsobom použitým pri platbe ceny za predmet predaja kupujúcim.
3. Ak sa realizuje odovzdanie a prevzatie predmetu predaja u predávajúceho v Showroome / odbornom mieste, zmluvné strany alebo osoby nimi určené potvrdia odovzdanie a prevzatie predmetu predaja podpisom dokumentu s názvom „Potvrdenie o vyzdvihnutí kontajnera“. V Potvrdení o vyzdvihnutí kontajnera je zaznamenaný stav predmetu predaja v dobe odovzdania a vyhlásenie predávajúceho o odsúhlasení tohto stavu či záznam o prípadných námietkach. Kupujúci je povinný si predmet predaja pred prevzatím prezrieť a skontrolovať jeho stav za účelom zistenia, či zodpovedá jeho požiadavkám. Predávajúci je povinný kupujúcemu prehliadku vždy umožniť. V prípade, že kupujúci možnosť prehliadky nevyužije, neskôr nie je oprávnený namietkať nedostatky, ktoré mohol pri obhliadke pri prevzatí predmetu predaja zistiť. Každá strana dostane jeden rovnopis Potvrdenia o vyzdvihnutí kontajnera.
4. Ak sa realizuje odovzdanie a prevzatie predmetu predaja na mieste určenom kupujúcim, je kupujúci povinný na svoje náklady zaistiť a pripraviť vhodné miesto na umiestnenie predmetu predaja. Vhodným miestom na umiestnenie predmetu predaja sa rozumie najmä kvalitne spevnená plocha, prístupnosť miesta s dostatočným manipulačným priestorom a bezpečné pracovné podmienky. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za všetky náklady vzniknuté v súvislosti s nepripraveným alebo nevhodne pripraveným miestom na umiestnenie predmetu predaja (najmä nadpráca, poplatky prepravcu, pokuty a pod.). Predávajúci nezodpovedá za inštaláciu elektrických alebo iných prípojkov. Kupujúci je povinný poskytnúť presnú adresu na doručenie predmetu predaja a zabezpečiť dostatočne veľkú plochu na prejazd transportu s predmetom predaja. Ďalší postup je rovnaký, ako v bode 3 tohto článku VOP.



5. Predmet predaja odovzdá predávajúci kupujúcemu až po úplnom zaplatení kúpnej ceny, ak sa strany nedohodnú písomne inak. Vlastnícke právo k predmetu predaja prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na predmete predaja na kupujúceho prechádza prevzatím predmetu predaja. Kupujúci berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že predávajúci zostáva vlastníkom predmetu predaja do okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Kupujúci berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že do doby úplného zaplatenia kúpnej ceny nie je oprávnený na predmete predaja vykonávať akékoľvek zmeny alebo úpravy. V prípade porušenia tejto povinnosti kupujúci zodpovedá predávajúcemu za všetky škody na predmete predaja vzniknuté v súvislosti s zmenami alebo úpravami predmetu predaja. Kupujúci berie na vedomie, že na predmete predaja môžu byť nepatrné odreniny či škrabance vzniknuté v dôsledku prepravy, a že tieto kozmetické nedostatky nebudú predmetom budúcej reklamácie. Predmet predaja je vyhotovený z plechu. Nepatrné odreniny či škrabance vzniknuté pri preprave predmetu predaja sú obvyklé.
6. Preprava predmetu predaja do miesta určeného kupujúcim sa vždy realizuje na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Predávajúci nie je oprávnený uplatňovať voči prepravcovi akékoľvek právne nároky. Všetky tieto práva patria výlučne kupujúcemu.
7. Kupujúci je povinný mailom oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu vady predmetu predaja zistené pri prevzatí predmetu predaja. Kupujúci je povinný dané vady oznámiť najneskôr do troch dní od prevzatia predmetu predaja. Ak kupujúci neoznámí vady predmetu predaja riadne a včas, stráca práva a nároky z chybného plnenia.

V. Záručné podmienky

1. Záručné podmienky na predmet predaja sa riadia reklamačným poriadkom predávajúceho zverejnenom na webovom sídle www.kontajnery.sk a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Záručné podmienky sú aj súčasťou týchto VOP.

VI. Nároky predávajúceho a kupujúceho

1. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo s plnením iných peňažných záväzkov voči predávajúcemu sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvný úrok z omeškania vo výške 18% ročne z dlžnej čiastky. Povinnosť zaplatiť zmluvný úrok podľa tohto bodu VOP sa nevzťahuje na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.
2. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou peňažného záväzku dlhším ako 15 dní, je predávajúci s okamžitou účinnosťou oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy musí byť písomné a zaslané na adresu kupujúceho. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že kupujúci bez zjavného dôvodu odmietne prevzatie predmetu predaja.
3. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade právoplatného súdneho rozhodnutia o zrušení a nariadení likvidácie kupujúceho alebo v prípade, že je na kupujúceho vyhlásené konkurzné konanie alebo pokiaľ kupujúci rozhodne o svojom zrušení.

4. Ak dôjde k zrušeniu kúpnej zmluvy pred odovzdaním predmetu predaja z dôvodov na strane kupujúceho, vrátane situácie kedy kupujúci odmietne prevzatie alebo zaplatenie predmetu predaja bez akéhokoľvek oprávneného dôvodu, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30% z dohodnutej kúpnej ceny predmetu predaja bez DPH a súčasne, okrem tejto zmluvnej pokuty, uhradiť predávajúcemu všetky náklady vzniknuté v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy najmä náklady na umiestnenie/ zloženie predmetu predaja, poplatky a náklady prepravcu, penále a pokuty a pod.. Táto povinnosť sa nevzťahuje na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.
5. V prípade omeškania s úhradou platieb je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vymáhaním pohľadávky, a to vrátane poplatkov za služby spoločnosti zaoberajúce sa vymáhaním pohľadávok.
6. V prípade omeškania s úhradou platieb je predávajúci oprávnený použiť finančné prostriedky najprv na úhradu nákladov podľa predchádzajúceho odseku, ďalej na úrok z omeškania a až potom na úhradu dlžnej čiastky.

VII. Odstúpenie od zmluvy

A. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

1. Kupujúci, ktorý vo vzťahu k predávajúcemu vystupuje ako spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia predmetu predaja. Lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša kupujúci.
2. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj predmetu predaja zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, predmetu predaja vyrobeného na mieru alebo predmetu predaja určeného osobitne pre jedného kupujúceho.
3. Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi odstúpiť prostredníctvom vyplneného a odoslaného vzorového formulára pre odstúpenie od zmluvy. Formulár je zverejnený na webovom sídle predávajúceho.
4. Odstúpenie je možné zaslať poštou na adresu BAUGRUP s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04 alebo e-mailom na e-mailovú adresu obchod@kontajnery.sk.
5. Kupujúci spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu len za zníženie hodnoty predmetu predaja, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto predmetom predaja inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.
6. Ak odstúpi kupujúci spotrebiteľ od zmluvy, predávajúci mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal.

7. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak neodstúpi od zmluvy z dôvodu vadnosti predmetu predaja, bude znášať náklady na vrátenie predmetu predaja predávajúcemu.
8. Kupujúci je povinný dohodnúť sa s predávajúcim na termíne vrátenia predmetu predaja a umožniť predávajúcemu predmet predaja vyzdvihnúť. Prepravu predmetu predaja naspäť predávajúcemu po odstúpení od zmluvy zabezpečí predávajúci.

B. Odstúpenie od zmluvy podnikateľom

1. Kupujúci nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

VIII. Postúpenie práv

1. Kupujúci je oprávnený previesť alebo postúpiť práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho.

IX. Spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť BAUGRUP s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 46 129 375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 72355/B. Uvedená spoločnosť spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.
2. Právnym základom spracúvania osobných údajov kupujúceho je § 13 ods. 1 písm. b) a písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov *„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.“*
4. Podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov *„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná“ (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach).“*
5. Osobné údaje predávajúci spracúva na účely predaja a dodania predmetu predaja kupujúcemu a na účely vybavenia reklamácie.
6. Predávajúci spracúva údaje kupujúceho v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, obchodné meno, sídlo, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje uvedené v objednávke, údaje súvisiace s platbou za predmet predaja (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet predávajúceho).
7. Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- kuriérska alebo prepravná spoločnosť zabezpečujúca dodávku predmetu predaja, servisní partneri, dodávateľia, poisťovne, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií, daňoví poradcovia, audítori, právnici, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia
8. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný predmet predaja. Osobné údaje sú spracúvané dlhšie výlučne v prípade stanovenom príslušným právnym predpisom.
 9. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.
 10. Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním predávajúceho niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
 - elektronicky zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu obchod@kontajner.sk
 - telefonicky na telefónnom čísle +421 905 542 568
 - elektronicky na webovej stránke www.kontajner.sk
 - iným spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa taktiež vzťahujú na predaj hnutelných vecí, tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo kontajnerov, najmä častí kontajnerov, vybavenie a zariadenia kontajnerov.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.
3. Kupujúci prehlasuje, že odoslaním objednávky potvrdzuje oboznámenie sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
4. Kupujúci prehlasuje, že odoslaním objednávky potvrdzuje oboznámenie sa s reklamačným poriadkom, ktorý je súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok a že s nim súhlasí.
5. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.



6. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
7. Prípadné spory budú riešené predovšetkým dohodou. Prípadné spory medzi predávajúcim a kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnu cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia alebo spor riešiť prostredníctvom k tomu určenej ODR platformy. Predávajúci odporúča kupujúcemu najskôr využiť kontakt na predávajúceho pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr ako bude prístupné k mimosúdneho riešenia sporu. V prípade nedosiahnutia mimosúdnej dohody bude na riešenie sporu poverený vecne i miestne príslušný všeobecný súd žalovaného stanovený podľa príslušných ustanovení právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Kontaktnou e-mailovou adresou predávajúceho je obchod@kontajnery.sk. Kontaktným telefónnym číslom predávajúceho je +421 905 542 568. Kontaktné údaje predávajúceho pre doručovanie poštou sú BAUGRUP s.r.o., Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04.
9. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.
10. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
11. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú **účinné od 1.1.2023.**

BAUGRUP
BAUGRUP s.r.o.
Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
IČO: 46129375 IČ DPH: SK2023248555
Výroba: Horné Obdokovce - časť Dolina
www.baugrup.sk



REKLAMAČNÝ PORIADOK KONTAJNERY.sk

BAUGRUP s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 46 129 375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 72355/B

I. Všeobecné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „VOP“) predávajúceho. Opisuje spôsob a postup reklamácie predmetu predaja nadobudnutého od predávajúceho.
2. Kupujúci (podnikateľ alebo spotrebiteľ) je povinný zoznámiť sa s reklamačným poriadkom a všeobecnými obchodnými podmienkami ešte pred zaslaním objednávky na predmet predaja. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť potrebnú pre vybavenie reklamácie. V opačnom prípade sa lehoty adekvátne predlžujú o čas, počas ktorého kupujúci neposkytol požadovanú súčinnosť.
3. Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s týmto reklamačným poriadkom. Definície pojmov obsiahnuté v tomto reklamačnom poriadku majú prednosť pred definíciami vo VOP. Pokiaľ tento reklamačný poriadok pojem nedefinuje, chápe sa vo význame, v akom je definovaný vo VOP. Ak nie je definovaný ani tam, chápe sa vo význame, v akom ho používajú platné a účinné právne predpisy.
4. Predávajúci vyhlasuje, že je výlučným vlastníkom predmetu predaja a že žiadne tretej osobe neprináleží k predmetu predaja žiadne právo, ktoré by bolo spôsobilé narušiť nadobudnutie vlastníckeho práva Kupujúcim.
5. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplatnení reklamácie do dňa vybavenia reklamácie. Dňom vybavenia reklamácie sa rozumie deň doručenia oznámenia kupujúcemu o vybavení reklamácie. Oznámenie o vybavení reklamácie zašle predávajúci na e-mail kupujúceho uvedený v objednávke predmetu predaja.

II. Dĺžka záruky

1. Predávajúci poskytuje spotrebiteľovi záruku v dĺžke 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Predávajúci poskytuje záruku podnikateľovi v dĺžke 12 (dvanásť) mesiacov. Záruka začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu predaja kupujúcim. Predmet predaja sa považuje za prevzatý:
 - podpísaním Potvrdenia o vyzdvihnutí kontajnera obidvoma zmluvnými stranami (prevzatie predmetu predaja v Showroome predávajúceho podľa bodu 3 článku IV. VOP)
 - umiestnením predmetu predaja na mieste určenom kupujúcim (bod 4 článok IV. VOP)

2. Keď je kupujúcim spotrebiteľ, v rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z o ochrane spotrebiteľa.

III. Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predmet predaja pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí predmetu predaja v záručnej dobe. Pri predmete predaja predávaného za nižšiu cenu z dôvodu vady predmetu predaja predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
2. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný predmet predaja prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
3. Práva zo zodpovednosti za vady predmetu predaja, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
4. Predávajúci nezodpovedá za nepatrné odreniny či škrabance vzniknuté na predmete predaja v dôsledku prepravy predmetu predaja. Kupujúci berie uvedené na vedomie odoslaním objednávky predávajúcemu.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) zmeny vlastností výrobkov spôsobené prirodzeným starnutím materiálu, z ktorého je predmet predaja vyrobený
 - b) zmeny farby výrobkov spôsobené poveternostnými vplyvmi (napr. znečistením životného prostredia, prachom, znečistením spôsobeným stavebnou činnosťou), nevhodným použitím alebo skladovaním alebo nevhodnou údržbou a čistením
 - c) používaním predmetu predaja v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené
 - d) neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o predmet predaja
 - e) poškodenie predmetu predaja nadmerným zaťažovaním (kontajnery sa nesmú stohovať, pokiaľ sa na tento účel vopred nevyrobia na mieru z pevnejšieho rámu) alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami
 - f) predmet predaja upravovaný kupujúcim (nátery, ohýbanie atď.), ak vznikla chyba v dôsledku tejto úpravy
 - g) poškodenie predmetu predaja prírodnými živlami alebo vyššou mocou

6. Tieto obmedzenia neplatia, ak boli vlastnosti predmetu predaja, ktoré sú v rozpore s vyššie uvedenými podmienkami, kupujúcim a predávajúcim výslovne dohodnuté, vymienené alebo predávajúcim deklarované.

IV. Uplatnenie reklamácie

1. Kupujúci môže predmet predaja reklamovať zaslaním listu na adresu sídla predávajúceho. Kontaktné údaje predávajúceho pre doručovanie poštou sú BAUGRUP s.r.o., Galvaniho 7/D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04. Kupujúci môže predmet predaja reklamovať aj zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu predávajúceho obchod@kontajnery.sk.
2. V reklamácií je kupujúci povinný špecifikovať vadu predmetu predaja. Kupujúci je povinný doložiť doklad preukazujúci kúpu predmetu predaja od predávajúceho. Kupujúci je na požiadanie predávajúceho povinný zaslať predávajúcemu fotografie zobrazujúce vadu predmetu predaja.
3. Predávajúci vydá kupujúcemu bezprostredne po prijatí reklamácie písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená a čo je jej obsahom. Potvrdenie predávajúci zasiela e-mailom na e-mail kupujúceho uvedeného pri objednávke predmetu predaja. Potvrdenie slúži iba ako doklad o prijatí reklamácie. Stav predmetu predaja a jeho prípadné vady budú posúdené v rámci reklamačného konania.

V. Spôsob vybavenia reklamácie

A. Kupujúci (spotrebiteľ)

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, a to buď osobne, alebo prostredníctvom poverenej osoby.
2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu predmetu predaja, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu predmetu predaja alebo závažnosť vady. Ak sa vada týka len súčasti predmetu predaja, má kupujúci právo žiadať výmenu tejto súčasti.
3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný predmet predaja, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa predmet predaja mohol riadne užívať ako predmet predaja bez vady, má kupujúci právo na výmenu predmetu predaja alebo právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
5. Kupujúci má právo na výmenu predmetu predaja alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave predmet predaja riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

6. Kupujúci má právo na výmenu predmetu predaja alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre väčší počet väd predmet predaja riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní.
7. Ak predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, kupujúci má rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t. j. právo na výmenu tovaru alebo odstúpenie od zmluvy.
8. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu predmetu predaja, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny predmetu predaja.
9. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie vykoná kupujúci. Predávajúci na nevhodnosť voľby kupujúceho upozorní a navrhne vhodný spôsob (najmä v prípade, keď kupujúci vyžaduje spôsob týkajúci sa odstrániteľnej chyby, ale predávajúci zistí, že ide o chybu neodstrániteľnú). Ak kupujúci nezvolí spôsob vybavenia reklamácie v primeranej lehote poskytnutej predávajúcim, zvolí ho predávajúci.
10. Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť kupujúceho o jeho právach uvedených v bodoch 1 až 8 tohto článku reklamačného poriadku. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z týchto práv kupujúci uplatňuje, je povinný predávajúci určiť spôsob vybavenia reklamácie:
 - a) ihneď
 - b) v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie
 - c) v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
11. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu predmetu predaja za nový predmet predaja.
12. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie, dôvody, pre ktoré nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď a pre ktoré nie je reklamáciu možné vybaviť ihneď po určení spôsobu vybavenia reklamácie, zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia a kópiu dokladu o vybavení reklamácie.
13. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné

posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

14. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
15. V prípade, že kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

B. Kupujúci (podnikateľ)

1. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu vady predmetu predaja, maximálne však do 24 hodín od ich zistenia. Predávajúci na základe predchádzajúcej dohody s kupujúcim zabezpečí do 30 dní odborné posúdenie reklamácie.
2. Kupujúci je oprávnený požadovať bezplatnú opravu väd, za ktoré zodpovedá predávajúci z titulu poskytnutej záruky. Oprava musí byť zahájená do 30 dní od jej uplatnenia u predávajúceho a musí byť ukončená v technicky zodpovedajúcom rozumnom čase. Na základe uváženia predávajúceho budú opravy vykonávané buď v mieste umiestnenia predmetu predaja alebo v priestoroch predávajúceho. Prepravné náklady znáša predávajúci.
3. Sťažnosti alebo akékoľvek podnety môže kupujúci uplatniť na e-mailovej adrese obchod@kontajner.sk. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia.



VI. Závěrečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok bol formulovaný a ustanovený v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. Ak je niektoré ustanovenie tohto reklamačného poriadku neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
2. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
3. Reklamačný poriadok je **účinný odo dňa 01.01.2023.**

